

	Instructivo de Comunicación	Código: ITP-GA-IT-01
	Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.4.7 e ISO 9001:2008 5.5.3	Revisión: 1
		Página 1 de 2

1. Propósito

Establecer los lineamientos y las actividades que permitan una eficaz comunicación interna y externa entre los diferentes niveles y funciones del Instituto en relación al Sistema Integrado de Gestión.

2. Alcance

Este Instructivo se aplica a toda difusión derivada de su SIG.

3. Descripción de las actividades

3.1.- El departamento de comunicación y difusión es el responsable de llevar a cabo la difusión interna y externa del SIG, tomando en cuenta la normativa de identidad gráfica vigente.

3.2.- Los puntos de la comunicación interna y externa del SGI se considerará: la política integrada, objetivos, metas, programas y aspectos ambientales significativos; así como el avance de ellos.

3.3.- Las/os responsables del proceso solicitarán al departamento de comunicación y difusión la necesidad de difundir información en relación al SIG. Esta solicitud contendrá el tipo de comunicación (Interna y/o Externa), el medio (página web, correo electrónico, prensa, radio, tríptico, etc.) y su temporalidad.

3.4.- El departamento de comunicación y difusión recibe la solicitud, diseña la estructura de la información, registra en la bitácora ITP-GA-IT-01-01 y difunde la información.


3.5.- La comunicación dentro de los departamentos se realizará por minutas de reunión o actas de academia y no se requerirá registro en bitácora.

4. Registros

Registros	Tiempo de Retención	Responsable de conservarlo	Código de registro
Bitácora de Comunicación del SIG	1 año	Depto. de Comunicación y Difusión	ITP-GA-IT-01-01

CONTROL DE EMISIÓN	
ELABORÓ	AUTORIZÓ
Lic. Graciela Domínguez Carrera Representante de Dirección 3 de Agosto de 2015	Ing. Alfredo Ríos Fernández Director 7 de Agosto 2015

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original

	Instructivo de Comunicación	Código: ITP-GA-IT-01
	Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.4.7 e ISO 9001:2008 5.5.3	Revisión: 1
		Página 2 de 2

5. Cambios a esta versión

Cambios de esta versión		
No. De revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
0	24 de Octubre 2011	Original
1	7 de Agosto de 2015	Evoluciona a SIG y a Instructivo de Trabajo